

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «АкваРио»

А.А.Юрченко

«12» сентября 2023 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ АКВАПАРКА «АКВАРИО»

Аквапарк «АкваРио» включает в себя водные и термальные объекты, аттракционы разной степени сложности, поэтому перед посещением необходимо реально оценить свои физические возможности и состояние здоровья.

Все аттракционы разработаны с соблюдением технических стандартов и не представляют угрозы для здоровья при выполнении всех правил эксплуатации данного аттракциона.

Следование инструкциям сотрудников аквапарка «АкваРио» и соблюдение настоящих правил является гарантией вашей безопасности.

Правила являются устным договором (соглашением) между администрацией аквапарк «АкваРио» и посетителем. Данный договор вступает в силу с момента приобретения посетителем входного билета. Незнание «Правил пользования услугами аквапарком «АкваРио» не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение.

1. Общие положения посещения аквапарка «АкваРио»

1.1. Аквапарк «АкваРио» включает в себя:

- водно-развлекательную зону (водные горки, волновой, детский и развлекательный бассейны, бассейны приводнения, детские аттракционы, термальный бассейн);
- комплексы «СПА» и «РиоТермы»;
- зону общественного питания (кафе быстрого питания и бар);
- санитарно-гигиеническую зону (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);

1.2. До оплаты услуг, предоставляемых аквапарком «АкваРио» и получения электронного браслета, посетитель обязан ознакомиться с правилами пользования услугами аквапарка «АкваРио» и заполнить соответствующую расписку о соблюдении настоящих правил и ответственности за сопровождаемых детей.

1.3. Право посещения аквапарка «АкваРио» предоставляется посетителю только после оплаты услуг в кассах, получения кассового чека и электронного браслета.

Стоимость оказываемых услуг устанавливается прейскурантом (прайс - листом, действующим на момент посещения)

1.4. Приобретая (получая) входной билет (электронный браслет), посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения аквапарка «АкваРио» и несёт полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.5. При нарушении посетителем правил пользования услугами аквапарка «АкваРио», а также игнорировании им обращений, предупреждений и требований персонала аквапарка «АкваРио», повлёкшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация аквапарка «АкваРио» ответственности за какой-либо причинённый ему ущерб не несёт. Компенсация причинённого ущерба посетителю не производится. Посетитель аквапарка «АкваРио» обязан помнить, что он сам в ответе за свою безопасность и безопасность окружающих.

Все претензии посетителей рассматриваются только в письменном виде (на бумажном носителе или в электронном виде)

1.6. Несовершеннолетние посетители, в возрасте до 18 лет, допускаются в аквапарк «АкваРио» только в сопровождении совершеннолетних посетителей. Ответственность за несовершеннолетних посетителей на всей территории аквапарка «АкваРио» несут сопровождающие их совершеннолетние посетители. В случае разногласий в определении возраста ребёнка посетителю необходимо документально подтвердить возраст ребёнка.

1.7. При посещении аквапарка «АкваРио» группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил пользования услугами аквапарка «АкваРио» несёт руководитель группы, сопровождающий. **Руководитель группы перед посещением аквапарка «АкваРио» предоставляет списки несовершеннолетних лиц под личную роспись и соответствующую расписку о соблюдении настоящих правил и ответственности за сопровождаемых детей.**

1.8. Электронный браслет является входным билетом в аквазону, в зоны комплексов «Спа» и «РиоТермы», ключом от персонального шкафчика, электронным кошельком для оплаты услуг. Информацию на электронном браслете посетитель может проверить на информационных считывателях, установленных в водно-развлекательной зоне и зоне шкафчиков.

1.9. Электронный браслет является собственностью аквапарка «АкваРио». Посетитель несёт ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется представителю администрации аквапарка «АкваРио» по его требованию. Передача электронного браслета другим лицам запрещена. При выходе посетителя из аквапарка «АкваРио» электронный браслет сдаётся кассиру на кассу выхода.

1.10. Об утрате или повреждении электронного браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации аквапарка «АкваРио». Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

1.11. Посетители имеют право находиться в аквапарке «АкваРио» только в установленные часы его работы.

1.12. Время пребывания в аквапарке «АкваРио» по приобретённому билету контролируется посетителем самостоятельно. Время пребывания в аквапарке «АкваРио» исчисляется с момента прохождения через турникет входной зоны аквапарка «АкваРио» с помощью электронного браслета и до момента выхода посетителя из аквапарка «АкваРио» через турникет. При неполном использовании оплаченного времени — денежные средства не возвращаются.

1.13. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в аквапарке «АкваРио», ограничено. В целях создания комфортных условий и обеспечения безопасности, при достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе временно прекратить продажу услуг на посещение аквапарка «АкваРио».

2. Порядок и условия пребывания посетителей в аквапарке «АкваРио»

2.1. До начала посещения аквапарка «АкваРио» посетитель обязан надеть сменную обувь, оставить верхнюю одежду (пальто, шубы, плащи, куртки и т.п.) в гардеробе. В уличной обуви и в верхней одежде на территорию раздевалок и водно-термальной зоны посетителям проходить запрещается.

2.2. До оплаты услуг, предоставляемых аквапарком «АкваРио», и получения электронного браслета посетитель обязан заполнить соответствующую расписку о соблюдении настоящих правил и ответственности за сопровождаемых детей.

2.3. Началом посещения водно-развлекательной зоны или комплексов «СПА» и «РиоТермы» аквапарка «АкваРио» считается пересечение центрального турникета, находящегося в фойе рецепции касс оплаты, на вход, а окончанием – пересечение турникета на выход. Повторный вход посетителя через центральный турникет без оплаты не допускается.

2.4. Пройдя через турникет, посетитель переодевается в индивидуальной кабине или общей раздевалке в купальный костюм (плавки).

2.5. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 3-х лет должны быть переодеты в специальные непромокаемые подгузники.

2.6. В целях обеспечения личной безопасности, запрещено кататься на горках аквапарка «АкваРио» в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, выступающими твёрдыми или металлическими предметами, молниями, заклёпками, пряжками, металлическими украшениями и пр.

2.7. Администрация аквапарка «АкваРио» предупреждает, что в процессе

пользования аттракционами (при спуске по желобам горок), нахождения в бане без коврика-сидушки (подстилки) отдельные купальные костюмы могут прийти в негодность.

2.8. Перед посещением водно-развлекательной зоны или комплексов «СПА» и «РиоТермы», посетитель обязан принять душ, собрать длинные волосы на голове в пучок, закрепить. Во избежание получения травм и порезов в душевых не допускается использование моющих средств в стеклянной таре.

2.9. При одновременном приобретении посетителем услуг на посещение водно-развлекательной зоны, комплексов «СПА» и «РиоТермы» аквапарка «АкваРио» время пребывания не суммируется и не зависит от зоны пребывания, а равно времени основного приобретённого тарифа.

2.10. Превышение времени пребывания в аквапарке «АкваРио», т.е. сверх времени приобретённого тарифа, оплачивается дополнительно из расчёта-5 (пять) рублей за каждую минуту как для взрослых, так и следующих с ними детей.

2.11. Посетитель по своему усмотрению может досрочно прекратить сеанс, и покинуть аквапарк «АкваРио». При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

2.12. Посетители аквапарка «АкваРио» должны выполнять требования представителей администрации аквапарка «АкваРио» в отношении обеспечения безопасности, поддержания чистоты, гигиены и порядка.

2.13. Для создания комфортного пребывания посетителей, перед посещением аквапарка «АкваРио» не разрешается втирать в кожу различные кремы и мази, т. к. это может причинить вред здоровью посетителей.

2.14. Администрация аквапарка «АкваРио» предупреждает о наличии на территории аквапарка «АкваРио» скользких участков, передвижение по которым рекомендует строго по противоскользящим дорожкам, при передвижении по территории и лестницам, террасам и при посещении санузлов - использовать сменную обувь. При движении по лестницам рекомендует держаться за поручни, перила.

2.15. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя администрация аквапарка «АкваРио» закрывает шкафчик служебным браслетом и размещает на нем информационную табличку.

2.16. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок отдельных аттракционов, и как следствие невозможности их использования, снижение цены на пребывание в аквапарке «АкваРио» не производится, денежные средства не возвращаются.

2.17. Не рекомендуем проносить и использовать в водно-развлекательной зоне, в комплексах «СПА» и «РиоТермы» мобильные телефоны, изделия для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям. Использование мобильных телефонов, изделий для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки разрешено только в защитных чехлах!

2.18. Правила пользования услугами аквапарка «АкваРио» для несовершеннолетних детей :

2.18.1. Один совершеннолетний посетитель может сопровождать не более трёх детей в возрасте до 4 лет. Дети до 4-х лет имеют право бесплатного посещения, при этом браслет не предоставляется.

2.18.2. Один совершеннолетний посетитель может сопровождать не более восьми - десяти детей в возрасте от 4-х до 14 лет.

2.18.3. Посетители в возрасте от 4-х до 14 лет имеют право посещения аквапарка «АкваРио» по тарифу «Детский», при подтверждении возраста (по необходимости), при этом каждому ребёнку предоставляется браслет без кредита.

2.18.4. Посетители в возрасте с 14 лет имеют право посещения аквапарка «АкваРио» по тарифу «Взрослый», при этом каждому предоставляется браслет с кредитом.

2.18.5. Дети до 5 лет, пользуются одним шкафчиком для хранения вещей с сопровождающим их лицом.

2.19. Правила пользования услугами аквапарк «АкваРио» для несовершеннолетних детей в составе организованной группы:

2.19.1. Дети до 18 лет имеют право посещать аквапарк «АкваРио» только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесённый ими. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста.

2.19.2. Организованные группы детей в сопровождении руководителей группы, а также сопровождающих совершеннолетних, имеют право посещать аквапарк «АкваРио» только по предъявлению письменного согласия родителей, либо ответственного о том, что ответственность за их детей несёт руководитель группы.

2.19.3. Руководитель группы заполняет заявление на групповое посещение.

2.19.4 Ответственность за несовершеннолетних лиц (из числа группы детей, подростков) во время нахождения их на территории аквапарка «АкваРио» целиком и полностью несут руководитель группы, а также сопровождающие взрослые.

2.19.5 Лица, ответственные за детей, обязаны обеспечить нахождение детей на территории аквапарка «АкваРио» в спасательных жилетах (дети до 140 см), и несут полную ответственность за несоблюдение правил аквапарка «АкваРио».

2.19.6 При посещении аквапарка «АкваРио» группой посетителей, в состав которых входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение правил пользования услугами аквапарка «АкваРио» несовершеннолетними лицами несёт руководитель группы, а также сопровождающие совершеннолетние.

2.19.7 Детям запрещается самостоятельно посещать аквазону, комплексы «СПА» и «РиоТермы» без сопровождающих.

2.19.8 Запрещается приносить с собой еду и напитки на территорию аквапарка «АкваРио», кроме детского питания и воды для маленьких детей.

2.19.9 Оплачивать еду в мокром кафе электронным браслетом могут только руководители группы, либо сопровождающие совершеннолетние.

3. Правила посещения водно-развлекательной зоны аквапарк «АкваРио»

3.1. Вход-выход посетителей водно-развлекательной зоны производится через турникет путём приложения электронного браслета к считывающему устройству турникета.

3.2. Вход в водно-развлекательную зону разрешается только в купальных костюмах (плавках) и сменной обуви.

3.3. На стартовых платформах находится информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешённых безопасных приёмах спуска в виде надписей и пиктограмм. Также на стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники аквапарка «АкваРио» – инструкторы, которые осуществляют контроль за использованием аттракционов. Посетитель обязан беспрекословно выполнять команды и требования инструкторов аквапарка «АкваРио».

Администрация предупреждает, что при спуске с горки «Свободное падение» развивается большая скорость, а в зоне приводнения происходит резкое торможение о воду, то есть при несоблюдении позы спуска могут возникнуть болевые ощущения. Спуск для женщин запрещен!

Администрация не несёт ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.

3.4. Перед началом спуска с водных горок посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту и состоянию здоровья, а также по способу спуска:

- горка «БОДИСЛАЙД»

одновременное количество посетителей: 1

по весу (не более), кг: 120

по возрасту: не младше 10 лет

по росту: не менее 140 см

Разрешённая поза для спуска – на спине «головой назад».

- горка «ВОЛНА»

одновременное количество посетителей: 1-2

если 1 посетитель - по весу (не более), кг: 120

если 2 посетителя - по весу (не более), кг: 200

по возрасту: не младше 10 лет

по росту: не менее 140см

Разрешённая поза для спуска – на одноместном или двухместном рафте в положении «сидя, лицом вперёд».

- горка «МНОГОПОЛОСНАЯ»

одновременное количество посетителей: 1-3 параллельно по одному на дорожку

по весу (каждый не более), кг: 120

по возрасту: не младше 10 лет

по росту: не менее 140 см

Разрешенная поза для спуска – на спине «головой назад»

- горка «КОМПАКТСЛАЙД»

одновременное количество посетителей: 1

по весу (не более), кг: 120

по возрасту: от 6 до 12 лет

по росту: от 110 см до 150 см

Разрешенная поза для спуска – на спине «головой назад»

- горка «КОСМИЧЕСКАЯ ДЫРА»

одновременное количество посетителей: 1

по весу (не более), кг: 120

по возрасту: не младше 14 лет

по росту: не менее 160 см

Разрешенная поза для спуска – на спине «головой назад»

- горка «СВОБОДНОЕ ПАДЕНИЕ»

одновременное количество посетителей: 1

по весу (не более), кг: 120

по возрасту: не младше 14 лет

по росту: не менее 160 см

Разрешенная поза для спуска – на спине «головой назад», руки крестом на груди, ноги скрещены.

- горка «РАКЕТА-ПЕТЛЯ»

одновременное количество посетителей: 1

по весу (не более), кг: 120

по возрасту: не младше 14 лет

по росту: не менее 160 см

Разрешенная поза для спуска – на спине «головой назад»

3.5. Спуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора-спасателя, после приводнения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приводнения.

3.6. Во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска.

3.7. Во избежание получения травмы посетитель после спуска с горки должен немедленно покинуть зону приводнения.

4. Правила посещения комплекса «СПА» аквапарка «АкваРио»

- 4.1. Администрация не рекомендует посещение комплекса «СПА» людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, с сердечно-сосудистыми заболеваниями и имеющим медицинские противопоказания.
- 4.2. Запрещено посещение комплекса «СПА» лицам, в состоянии наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.
- 4.3. Вход в комплекс «СПА» осуществляется строго в купальных костюмах.
- 4.4. Запрещается выливать воду и другие вещества на печь бани, приносить с собой аэрозольные жидкости.
- 4.5. Запрещается самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы в комплексе «СПА».
- 4.6. Запрещается пользоваться принесенными с собой кремами, ароматическими маслами, косметическими маслами, косметическими средствами и вениками.
- 4.7. Не разрешается в комплексе «СПА» бриться, стирать личные вещи, сушить полотенца и личные вещи.
- 4.8. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 18 лет должны находиться в комплексе «СПА» только в сопровождении совершеннолетних посетителей под постоянным наблюдением.
- 4.9. Беременные женщины перед посещением комплекса «СПА» должны проконсультироваться со своим врачом и посещать его только при положительном заключении специалиста.
- 4.10. После посещения бань и саун комплекса СПА, перед принятием бассейнов. необходимо принять душ.

5. Правила посещения комплекса «РиоТермы» аквапарка «АкваРио»

- 5.1. Администрация не рекомендует посещение комплекса «РиоТермы» людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, с сердечно-сосудистыми заболеваниями и имеющим медицинские противопоказания.
- 5.2. Запрещено посещение комплекса «РиоТермы» лицам, в состоянии наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.
- 5.3. Вход в комплекс «РиоТермы» осуществляется в купальных костюмах, либо в фирменных халатах, которые можно купить или взять на прокат.
- 5.4. Запрещается выливать воду и другие вещества на печь бани, приносить с собой аэрозольные жидкости.
- 5.5. Запрещается самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы в комплексе «РиоТермы».

5.6. Запрещается пользоваться принесенными с собой кремами, ароматическими маслами, косметическими маслами, косметическими средствами и вениками.

5.7. Не разрешается в комплексе «РиоТермы» бриться, стирать личные вещи, сушить полотенца и личные вещи.

5.8. Детям до 13 лет включительно посещение комплекса «РиоТермы» доступно только по вторникам и воскресеньям (согласно графика рабочего времени аквапарка «АкваРио» (кроме праздничных дней).

5.9. Беременные женщины перед посещением комплекса «РиоТермы» должны проконсультироваться со своим врачом и посещать его только при положительном заключении специалиста.

5.10. Пользоваться оздоровительными грязями, глинами и солями можно в комплексе «РиоТермы» только в бане «Расул». После процедур необходимо тщательно смывать с себя косметические смеси.

5.12. После посещения бань «Индивидуальное парение», «Березовая», «Погребок», «Хаммам» и «Расул» в комплексе «РиоТермы», перед принятием бассейнов, необходимо принять душ.

6. Порядок предоставления посетителям медицинской помощи

6.1. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в медпункт аквапарка «АкваРио».

6.2. Все посетители аквапарка «АкваРио» имеют право на оказание медицинской помощи, медпункт расположен в аквазоне.

6.3. В случае недомогания или получения посетителем травмы, он может сам проследовать в медпункт, а также получить первую помощь от инструктора аквапарка «АкваРио», если это невозможно персонал принимает все меры к транспортировке пострадавшего в медпункт и при необходимости в ЦГБ.

6.4. При обращении в медпункт вследствие полученной травмы, посетитель аквапарка «АкваРио» обязан сообщить медперсоналу, место, время и обстоятельства получения травмы, информация заносится в медицинский журнал.

6.5. Медперсонал аквапарка «АкваРио» справок, больничных листов и заключений не выдаёт. Врач медпункта только оказывает неотложную помощь, даёт предварительный диагноз и при необходимости принимает меры к госпитализации больного.

7. Посетителям аквапарка «АкваРио» ЗАПРЕЩЕНО:

7.1. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, исполнять акробатические прыжки.

7.2. Бегать по аквазоне во избежание падений и получения травм.

7.3. Курить на всей территории аквапарка «АкваРио».

7.4. Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.

7.5. Приносить в аквапарк «АкваРио» огнестрельное, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества.

7.6. Посещать аквапарк «АкваРио»:

- с открытыми ранами, инфекционными и кожными заболеваниями, а также с медицинскими повязками и наклеенным лейкопластырем;
- в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также под воздействием лекарственных препаратов, снижающих внимание и скорость реакции;
- с собаками, кошками и другими животными, птицами, рептилиями, насекомыми и т.п.

7.7. Входить на территорию водно-развлекательного и комплекса СПА и Терма аквапарка «АкваРио» (за пределы раздевалки и санитарно-гигиенической зоны) с пакетами, сумками и т.п.

7.8. Пользоваться в банях аквапарка «АкваРио» принесёнными с собой вениками, выливать воду и другие вещества на печь, распылять аэрозольные жидкости.

7.9. Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.

7.10. Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

7.11. Пользоваться бассейнами посетителям:

- в верхней одежде, обуви;
- с длинными распущенными волосами;
- в масках с трубками, ластах, часах, заколках, браслетах, кольцах и других украшениях, а также, стеклянных очках в «Волновом» бассейне;
- детям, не умеющим плавать, без спасательных жилетов;
- не умеющим/плохо умеющим плавать заплывать в глубокую зону бассейнов.

Наименования бассейнов	Местонахождение	Глубина (м)
«Волновой»	водно-развлекательная зона	0~1,6
«Развлекательный»		1,2
«Детский»		0,4

7.11. Спускаться с водных горок:

- в верхней одежде, обуви;
- не умеющим/плохо умеющим плавать;
- страдающими сердечно - сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, клаустрофобией, беременным

женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, слабовидящим или имеющим инвалидность по зрению, а также больным людям. При малейшем недомогании или травмах Посетитель должен обратиться в пункт оказания доврачебной помощи.

- с длинными распущенными волосами;

- в масках с трубками, ластах, стеклянных очках, очках для плавания, часах, заколках, браслетах, кольцах и других украшениях;

- в буркини (закрытом купальном костюме), купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками содержащие металлические аксессуары, твёрдые пластиковые предметы или соединительные элементы.

7.12. В процессе спуска с водной горки хвататься за элементы горки, останавливаться на трассе спуска.

7.13. Спускаться с водных горок без подачи воды – во всех случаях отключения подачи воды на горки.

7.14. Пользоваться аттракционами с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам.

7.15. Категорически запрещено входить в любые технические и служебные помещения аквапарка «АкваРио».

7.16. Нахождение в районе выхода пара в паровых банях (обозначено лентами чёрного цвета).

7.17. Проходить в аквазону, комплексы «СПА» и «РиоТермы» с детскими колясками.

8. Обязанности и права посетителей аквапарка «АкваРио»

8.1. Посетитель имеет право:

- на полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг;

- на получение оплаченных услуг в полном объёме;

- на обеспечение безопасного пребывания на территории аквапарка «АкваРио».

8.2. Посетитель обязан:

- соблюдать настоящие Правила;

- в целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористической угрозы по требованию Администрации предъявлять содержимое личных вещей для визуального осмотра;

- выполнять требования Администрации в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории аквапарка «АкваРио»;

- в случае обнаружения кражи или порчи имущества сразу сообщить об этом администрации аквапарка «АкваРио»;

- самостоятельно следить за временем пребывания в аквапарке «АкваРио»;

- перед использованием водных аттракционов ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования;
- при малейших недомоганиях или травмах обратиться в медицинский пункт аквапарка «АкваРио»;
- не мешать отдыху других посетителей;
- перед посещением аквапарка «АкваРио» и совершением оплаты ознакомиться с действующими тарифами;
- хранить чек за оплаченные услуги до выхода из аквапарка «АкваРио»;
- при выходе с территории водно-развлекательной зоны произвести оплату услуг, оказанных посетителю, для расчёта по которым посетитель воспользовался предоставленным безналичным кредитом, который записан на электронный браслет;
- сдать электронный браслет;
- бережно относиться к имуществу аквапарка «АкваРио».

9. Обязанности и права Администрации

9.1. Администрация обязана:

- предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;
- в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала аквапарка «АкваРио» в зоне нахождения посетителей;
- в случае приостановки работы (закрытия) аттракциона (всех аттракционов) в водно-развлекательной зоне, одной из бань (всех бань) или всего аквапарка «АкваРио» уведомить об этом посетителей путём размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде или сайте;
- использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

9.2. Администрация имеет право:

- не допускать на территорию аквапарка «АкваРио» лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), бань или всего аквапарка «АкваРио», в следующих случаях: санитарной обработки аквапарка «АкваРио» (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и

управления или других независящих от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг аквапарка «АкваРио»;

- прекратить приём платежей и доступ посетителей на территорию аквапарка «АкваРио» в случае максимальной загрузки аквапарка «АкваРио» или при проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов;

- в целях обеспечения общей безопасности посетителей аквапарка «АкваРио» проводить визуальный осмотр личных вещей;

- отказать в оказании услуг посетителям аквапарка «АкваРио» в случае нарушения ими настоящих Правил.

10. Ответственность сторон

10.1. Администрация несёт ответственность:

- за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств об оказании услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

Претензии, связанные с недостатками в оказании услуг аквапарка «АкваРио», могут быть предъявлены посетителями только в письменном виде.

Порядок и сроки удовлетворения Администрацией претензий посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется действующим законодательством РФ.

10.2. Посетитель аквапарка «АкваРио» несёт ответственность за нанесение материального ущерба аквапарку «АкваРио».

Посетитель обязан возместить причинённый ущерб в полном объёме:

- в случае утраты электронного браслета:

при отсутствии кассового чека взимается компенсационная стоимость в размере 5000 (пять тысяч) рублей.

при наличии кассового чека взимается компенсационная стоимость в размере 300 (триста) рублей.

- в случае повреждения электронного браслета взимается компенсационная стоимость в размере 300 (триста) рублей.

- в случае утери номерка гардероба взимается компенсационная стоимость в размере 100 (ста) рублей.

- в случае нарушения требования на запрет выливания воды или других веществ на печи бань, взимается штраф в размере 5000 (пять тысяч) рублей;

- за курение на территории аквапарка «АкваРио» на посетителя накладывается штраф в размере 500 (пятьсот) рублей, после соответственного оформления административного правонарушения сотрудниками полиции.

- за неполадки и аварии, возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования аквапарка «АкваРио».

10.3. Превышение времени пребывания в аквапарке «АкваРио», т.е. сверх времени приобретённого тарифа, оплачивается дополнительно из расчёта — 5 (пять) рублей за каждую минуту как для взрослых, так и следующих с ними детей.

10.4. Администрация не несёт ответственность:

- за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил;
- за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей;
- за оставленные и утерянные на территории аквапарка «АкваРио», в гардеробе или шкафчиках одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи посетителей, так как аквапарк «АкваРио» не принимает на хранение вещи посетителей, а лишь предоставляет им в пользование индивидуальные шкафчики гардероба.

Время работы аквапарка «АкваРио» определяется администрацией.