

Утверждено



Директор ООО «Акварио»

А.А. Юрченко
13.01.2025

ПОЛИТИКА конфиденциальности персональных данных на сайте общества с ограниченной ответственностью «Акварио»

1. Основные понятия

«Администрация сайта» (далее - Администрация) — уполномоченные сотрудники ООО «Акварио» управляющие сайтом, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных (далее - ПДн), а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн);

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

Конфиденциальность персональных данных обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к ПДн лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

Пользователь сайта (далее Пользователь) - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта ;

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт .

2. Общие положения

2.1 Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://akvario-omsk.ru> (далее - akvario-omsk.ru), может получить о Пользователе во время использования сайта, его программ и его продуктов.

2.2 Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором ООО «Акварио».

2.3 Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства ООО «Акварио», а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области ПДн.

2.4 Политика подлежит опубликованию на официальном сайте akvario-omsk.ru ООО «Акварио».

2.5 Использование сайта akvario-omsk.ru Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки ПДн Пользователя.

2.6 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта akvario-omsk.ru

2.7 Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту akvario-omsk.ru Администрация сайта akvario-omsk.ru не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте akvario-omsk.ru

3 Цель Политики

3.1 Целью Политики является обеспечение конфиденциальности ПДн Пользователя при их обработке на сайте akvario-omsk.ru

4 Предмет политики конфиденциальности

4.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности ПДн, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте akvario-omsk.ru, покупки услуги, оставлении отзыва или при подписке на информационную e-mail рассылку.

4.2 ПДн, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте akvario-omsk.ru и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон:
- адрес электронной почты (e-mail),
- количество гостей,
- фамилию, имя, отчество детей их возраст.

4.3 Сайт akvario-omsk.ru защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.4 Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

4.5 Сайт akvario-omsk.ru осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

4.6 Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. настоящей Политики конфиденциальности.

5 Цели обработки персональной информации пользователя

5.1 ПДн Пользователя Администрация использует в целях:

- 1 - идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте akvario-omsk.ru для его дальнейшей авторизации; предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта akvario-omsk.ru; - установления с Пользователем

обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта akvario-omsk.ru, обработки запросов и заявок от Пользователя, бронирования услуг;

2 - определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; - подтверждения достоверности и полноты ПДн, предоставленных Пользователем; - создания учетной записи для использования частей сайта akvario-omsk.ru, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи: - уведомления Пользователя по электронной почте; - предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта akvario-omsk.ru; - предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта akvario-omsk.ru.

6 Способы и сроки обработки персональной информации

6.1 Обработка ПДн Пользователя осуществляется до достижения целей обработки ПДн, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. ПДн Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.3 Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.4 Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением ПДн Пользователя

7 Права и обязанности сторон

7.1 Пользователь вправе:

- принимать свободное решение о предоставлении своих ПДн и давать согласие на их обработку на сайте akvario-omsk.ru, в целях обозначенных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности;

- обновить, дополнить предоставленную информацию о ПДн в случае изменения данной информации;

- Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию по E-mail адресу: AguaRio55@ya.ru

7.2 Администрация обязана:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности;

- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных ПДн Пользователя, за исключением п.п. 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности;

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности ПДн Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте; осуществить блокирование ПДн, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн на период проверки, в случае выявления недостоверных ПДн или неправомерных действий.

8 Ответственность сторон

8.1 Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием ПДн, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта akvario-omsk.ru;
- была разглашена с согласия Пользователя.

8.3 Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов).

8.4 Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта akvario-omsk.ru, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.5 Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта akvario-omsk.ru, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте akvario-omsk.ru.

8.6 Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать akvario-omsk.ru на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

8.7 В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте akvario-omsk.ru допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт akvario-omsk.ru

8.8 Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте akvario-omsk.ru или передаваемых через него.

8.9 Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

8.10 Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте akvario-omsk.ru, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

9 Разрешение споров

9.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

9.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Омска.

9.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10 Дополнительные условия

10.1 Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте akvario-omsk.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3 Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: akvario-omsk.ru.